

Systemfehler / Fehlercode	Girocard (EC PIN)	Kreditkarte	Prepaid	Displayanzeige	Bedeutung	Vorgehen
00	X	X	X	Zahlung / Aufladung erfolgt	Erfolgreiche Transaktion	
02		X		G-Dienst kontaktieren	Telefonische Autorisierung erforderlich	Genehmigungsdienst des jeweiligen Kreditkartenaquirers anrufen
03		X		Falsche VU	Die im Netzbetrieb hinterlegte VU-Nr. stimmt nicht mit der beim Kreditkartenaquirer hinterlegten VU überein oder ist dort nicht freigeschaltet	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
04	X	X		Karte nicht zugelassen	Die verwendete Karte ist für die gewählte Transaktion nicht zugelassen	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
05	X			Karte nicht zugelassen	Bankleitzahl gesperrt	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
		X		keine Genehmigung	Transaktion wurde nicht genehmigt	Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
09	X	X		Vorgang wird bearbeitet	Die Bearbeitung findet verzögert statt	Warten – Terminal beendet Transaktion selbständig
10	X	X	X	Timeout	Keine Antwort vom Rechenzentrum	Transaktion zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen
12	X	X	X	Transaktion ungültig	Transaktion nicht durchführbar, Währung falsch	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
13	X	X		Zahlung nicht möglich	Zahlung kann mit ausgewähltem Betrag nicht getätigt werden. Evtl. verfügbarer Betrag überschritten.	Zahlung mit einem geringeren Betrag wiederholen oder anderes Zahlungsmittel verwenden
14		X		Fehlerhafte Kartennummer / Karte ungültig	Kartennummer auf Magnetstreifen ist nicht gültig	Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
21	X	X		Storno / Verarbeitung nicht möglich	Bezugstransaktion nicht vorhanden	Der Stornovorgang kann nicht durchgeführt werden
30	X	X	X	Formatfehler		(Erweiterte) Diagnose am Terminal durchführen und Transaktion wiederholen
31	X			Karte nicht zugelassen	Die verwendete Karte ist an diesem ZVT nicht zugelassen	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden

Systemfehler

Systemfehler / Fehlercode	Girocard (EC PIN)	Kreditkarte	Prepaid	Displayanzeige	Bedeutung	Vorgehen
33	X	X		Karte verfallen	Das Verfallsdatum der Karte wurde überschritten oder ist ungültig	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
34	X			Vorgang nicht möglich / nicht erfolgt	Zahlung oder Stornierung nicht erfolgt	arteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
		X			Transaktion wg. Manipulationsverdacht nicht erfolgt	
				X	Verschlüsselungsfehler	Fehler bei der verschlüsselten Datenübertragung
40		X		Funktion ungültig	Die angeforderte Funktion wird nicht unterstützt	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
43	X			Zahlung nicht möglich	Die Zahlung kann mit dieser Karte nicht durchgeführt werden	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
		X		Karte einziehen	Karte wurde als gestohlen gemeldet	Karte einziehen und an Kreditkartenacquirer schicken
50	X			Autorisierung doppelt	Genehmigung doppelt	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
51	X			Zahlung nicht möglich	Zahlung nicht möglich	Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
55	X			Geheimzahl falsch	Die eingegebene Geheimzahl ist falsch	TX mit korrekter Geheimzahl wiederholen oder ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
56	X	X		Karte ungültig	Die verwendete Karte ist ungültig oder dem Genehmigungssystem nicht bekannt	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
57	X	X		falsche Karte	Die Transaktion (i.d.R. Stornierung) wurde nicht mit der bei der Ausgangstransaktion verwendeten Karte durchgeführt.	Vorgang mit der richtigen bzw. ursprünglich verwendeten Karte wiederholen
58		X		Terminal unbekannt	Terminal(nummer) beim Autorisierungssystem nicht bekannt	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
61	X			Karte nicht zugelassen	Karte ist in der Bankensperrliste eingetragen	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden

Systemfehler / Fehlercode	Girocard (EC PIN)	Kreditkarte	Prepaid	Displayanzeige	Bedeutung	Vorgehen
62	X	X		Karte gesperrt	Die verwendete Karte ist gesperrt	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
64	X	X		Storno nicht möglich	Der Transaktionsbetrag weicht vom Betrag der Ursprungstransaktion ab	Stornierung mit richtigem Betrag wiederholen
65	X			Karte nicht zugelassen	Transaktionslimit der Karte überschritten	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
75	X			Geheimzahl zu oft falsch	Die Geheimzahl wurde zu oft falsch eingegeben	Karteninhaber sollte sich mit Bankinstitut in Verbindung setzen. Ggf. anderes Zahlungsmittel verwenden
76	X			Systemfehler		Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
81	X			Systemfehler		Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
82	X			Systemfehler / PP Fehler	HSM Seriennummer gesperrt	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
86	X	X	X	Terminal unbekannt	Terminal(nummer) im Rechenzentrum unbekannt oder gesperrt	Rufen Sie die rowe-cash Servicehotline an
89	X	X		Initialisierung erforderlich	Initialisierung erforderlich	Terminalinitialisierung durchführen
91	X	X	X	Systemfehler	Autorisierungssystem steht nicht zur Verfügung / ist nicht erreichbar	Netz oder Kartenausgeber nicht erreichbar. Transaktion zu späterem Zeitpunkt wiederholen
96		X		Systemfehler	Autorisierungssystem steht nicht zur Verfügung / ist nicht erreichbar	Netz oder Kartenausgeber nicht erreichbar. Transaktion zu späterem Zeitpunkt wiederholen
98	X	X		Datum / Uhrzeit falsch	Datum/Uhrzeit im Terminal fehlerhaft	(Erweiterte) Diagnose am Terminal durchführen
1A			X	Mobilfunknummer unbekannt	Eingegebene Mobilfunknummer ist nicht korrekt	Mobilfunknummer prüfen und Transaktion mit korrekter Mobilfunknummer wiederholen
1E			X	Aufladelimit erreicht	Das maximale Aufladevolumen des Mobilfunkkontos ist erreicht	Guthaben abtelefonieren

Systemfehler / Fehlercode	Girocard (EC PIN)	Kreditkarte	Prepaid	Displayanzeige	Bedeutung	Vorgehen
1F			X	Rufnummer gesperrt	Die Mobilfunkrufnummer wurde vom Mobilfunkbetreiber gesperrt	Mit Mobilfunkbetreiber in Verbindung setzen
2A			X	interner Fehler	Interner Fehler beim Netzbetreiber	Transaktion zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen
2B			X	interner Fehler	Interner Fehler beim Netzbetreiber	Transaktion zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen
2E			X	interner Fehler	Interner Fehler beim Netzbetreiber	Transaktion zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen
2D			X	Rufnummer unbekannt	Die eingegebene Mobilfunknummer ist dem Netzbetreiber nicht bekannt	Mobilfunknummer prüfen und Transaktion mit korrekter Mobilfunknummer wiederholen